

УТВЕРЖДЕНО:
Заведующий МБДОУ № 17 «Белочка»

Подписано электронной подписью
Сертификат:
00BC6F01D697936B3547B32CB6E8EFD367
Владелец: Сиргалина Гульнара Айратовна
Действителен: 17.04.2025 по 11.07.2026

ОТЧЕТ ЗА 2025 ГОД

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «белочка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Повышение общей привлекательности сайта организации, анализ удобства навигации, доступность поиска по сайту, поддержание е в актуальном состоянии, а также актуализация и обеспечение удобного размещения информации на стендах в организации.	28.02.2025	Секисова М.М., заместитель заведующего по УВР	Обеспечено регулярное обновление актуальной информации на официальных ресурсах организации (стендах и сайте).	2025 год

II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение самодиагностики материально-технического обеспечения организации и разработка мероприятий, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг и создание комфортной атмосферы для воспитанников и их родителей (законных представителей).	28.02.2025	Четверкина Е.Ю., заместитель заведующего по УВР	Разработана программа действий, включающая: - Обновление оборудования, мебели и инвентаря для оптимизации пространства, и улучшения санитарно-гигиенических условий. - Создание безопасной среды: контроль над состоянием зданий и сооружений, профилактика травматизма среди воспитанников. - Обеспечение качественной коммуникации: привлечение родительской общественности к обсуждению текущих проблем и предложений по развитию образовательной среды.	2025 год
--	--	------------	---	--	----------

III. Доступность услуг для инвалидов

На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими обучающимися	31.12.2025	Колпакова Э.Н., заместитель заведующего по АХР	Созданы условия доступности для маломобильных групп населения: установлены мнемосхемы, таблички со шрифтом Брайля, дверные проемы выделены контрастной лентой.	2025 год
--	---	------------	--	--	----------

Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Оборудование помещений и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2025	Колпакова Э.Н., заместитель заведующего по АХР	Запланировано приобретение в 2026 году пандуса перекатного, мобильного лестничного подъемника	2025 год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	<p>Рассмотрение на педагогическом совете вопроса о соблюдении кодекса педагогической этики работниками детского сада при работе с воспитанниками и их родителями (законными представителями).</p> <p>Проведение опроса родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления проблемных зон при взаимодействии с сотрудниками организации; проведение соответствующих мероприятий по результатам опроса</p>	31.05.2025	Секисова М.М., заместитель заведующего по УВР	Проведены семинары, тренинги для сотрудников, занимающихся приемом обращений, с целью повышения уровня коммуникативных компетенций и формирования навыков эффективного общения.	2025 год
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Проведение тренинговых занятий для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги о культуре педагогического общения, о техниках установления позитивных взаимоотношений с				2025 год

при обращении в организацию	родителями (законными представителями)				
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение инструктажа с работниками, отвечающими за дистанционные формы взаимодействия с родителями (законными представителями) по вопросу соблюдения этики делового общения	28.02.2025	Секисова М.М., заместитель заведующего по УВР	Проведен инструктаж для сотрудников, отвечающих за общение с родителями в удаленном режиме, направленный на соблюдение этики делового общения, поддержание уважительного тона и внимательное отношение к вопросам родителей (законных представителей).	2025 год
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Проведение разъяснительной работы с родителями (законными представителями) по вопросу функционирования групп круглосуточного режима в ДОУ города.	28.02.2025	Секисова М.М., Четверкина Е.Ю., заместители заведующего по УВР	Скорректированы графики работы специалистов с учетом максимальной доступности услуг для разных групп населения (введение гибких графиков для создания дополнительной возможности посещения в удобное время).	2025 год
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Организация специальных мероприятий для повышения имиджа ДОУ через размещение новостей на официальном сайте, в социальных сетях, а также через вовлечение родительской общественности в деятельность ДОУ	28.02.2025	Секисова М.М., Четверкина Е.Ю., заместители заведующего по УВР	Реализован комплекс мероприятий: - Регулярное размещение актуальной информации на официальном сайте и страницах в социальных сетях. - Родители воспитанников активно вовлекаются в	2025 год

				жизнь детского сада через организуемые мероприятия, консультации и акции. - Проводится работа по формированию положительного имиджа, привлекательного дизайна и информативного наполнения площадок ДОУ.	
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Выявление проблемных зон в части удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг посредством опроса родителей (законных представителей) воспитанников; проведение соответствующих мероприятий по результатам опроса.	28.02.2025	Секисова М.М., Четверкина Е.Ю., заместители заведующего по УВР	Разработаны и внедрены конкретные мероприятия, нацеленные на повышение общего уровня удовлетворенности, включая ремонт помещений, обновление оборудования, повышение квалификации сотрудников и улучшение информационной поддержки родителей.	2025 год